

急に倒れる  
急な激しい〇〇を訴える

呼びかけに対する反応の確認：  
大丈夫ですか？

反応なし  
反応分からない

明らかな反応あり  
しゃべる/手を握る

はっきりした訴え？

はっきり  
話せない

あり

コードレス電話で  
119番通報

カード2へ

どんな息をしているか観察し、通信指  
令員に伝える  
今現在のありのままの状態を伝える  
質問にできるだけ正確に答える

通信指令  
員と一緒  
に判断

胸骨圧迫  
胸の真ん中を  
押し続ける

電話は一方向的に切らない  
そばにいて状態を見守る

状態が変化したら  
再度119番通報

こんな症状がないか、訴えていないか？

## 顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- しゃべりづらそう、うまくしゃべれない
- 反応が鈍い、ない
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い



## 頭

- 突然の激しい頭痛（特に後頭部）
- 突然の高熱
- 支えなしで立てない

## 胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する

## 手足

- 急な麻痺（上・下肢、両方・片方）
- 急なしびれ（上・下肢、両方・片方）
- 急な脱力（上・下肢、両方・片方）

## 腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

該当する症状  
あり・ありそう

コードレス電話で  
119番通報

なし

電話相談  
医療機関での受診

家族へ連絡  
準備・継続観察



## 後悔しないために

- ・尋常でないと感じたら、思いっきり“おせっかい”
- ・通信指令員は最も信頼できる指導者！
- ・症状を伝えるときは、遠慮しない！
- ・家族のそばから、通報
- ・今の状態を伝える
- ・電話を切らない

## 救急車が到着するまでに

- ・胸骨圧迫が必要なときは、限界まで継続： 同時に助けを呼び続ける
  - ・楽な姿勢をとらせる
  - ・薬手帳の準備

## 救急車が到着したら

- ・家族への連絡
- ・かかりつけ医療機関にこだわらない
- ・最も適切な治療を早期に実施できる医療機関へ搬送してもらう